

Die neuen 100- und 200-Euro-Banknoten:

Einfache Anpassung der Banknoten- akzeptoren in den InterCard- Aufladeautomaten

Am 28. Mai 2019 wurden von der EZB neue 100- und 200-Euro-Banknoten im gesamten europäischen Raum eingeführt. Die von InterCard in den Aufladeautomaten vario.UP, smart.UP, smart.EXPERT, smart.BOOK und add.UP eingebauten Banknotenakzeptoren kennen diese neuen Banknoten noch nicht.



Maßnahmen

Grundsätzlich muss die Firmware in den Banknotenakzeptoren getauscht werden, damit die neuen 100- und 200-Euro-Scheine akzeptiert werden. Die Software ist für Sie kostenfrei. Wir berechnen lediglich die Installation der neuen Software. Diese können wir auf Wunsch entweder per Remotezugang oder mit einem unserer Service-Mitarbeiter vor Ort durchführen. Sollten Sie sich für ein Update per Remote entscheiden, muss ein Mitarbeiter von Ihnen vor Ort sein, um die Einstellungen am Banknotenakzeptor vorzunehmen und zu testen.

Kosten

Die Zeit, die eine Installation über Fernwartung in Anspruch nimmt, beträgt mindestens eine Stunde je Banknotenakzeptor. Eine Installation durch einen unserer Mitarbeiter vor Ort ggfls. weniger. Die Abrechnung erfolgt in beiden Varianten in halbstündlicher Taktung mit 66,00 Euro zzgl. MwSt. Bei einem Update durch einen unserer Mitarbeiter ergeben sich zusätzliche Kosten für die Berechnung der Anfahrt.

Kontakt

Sehr gerne können Sie jetzt schon einen Termin mit uns vereinbaren. Dazu erreichen Sie uns unter

07720 - 99 45 44

oder per E-Mail über kundenbetreuung@intercard.org.

Für Fragen zum Thema steht Ihnen auch gerne Ihr Systemberater zur Verfügung.

Wenn Sie das Update am UBA oder NV 200 Banknotenakzeptor selbst durchführen möchten:



Version UBA

Das BNA Updatepack unterstützt die Firmware für den Banknotenakzeptor Typ UBA der aktuellen InterCard-Aufladeautomaten.

Eine PDF-Datei mit der Kurzanleitung für das Update haben wir im Download hinterlegt. Sie finden die Beschreibung im Ordner mit dem Namen „Kurzanleitung_BNA_Update.pdf“.

Das Updatepack steht unter folgendem Download-Link zur Verfügung.

> Download Updatepack

<https://my.hidrive.com/share/6ro-yqxtc>

Sollten Sie auf technische Unterstützung von InterCard zurückgreifen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an den Customer Service.

Sie erreichen uns dort unter der Telefonnummer 07720-9945-55 oder per E-Mail über service@intercard.org



Version NV 200

Das Update für den Banknotenakzeptor Typ NV 200, verbaut in den vario.UP-Automaten, kann ganz einfach mittels einer SD-Karte durchgeführt werden.

Alle nötigen Schritte und die Anleitung hierzu stehen Ihnen unter folgendem Link zur Verfügung:

> Download Update NV200

<https://my.hidrive.com/share/zmp3x6vbt7>