

Die neue 50-Euro-Banknote:

Einfache Anpassung der Banknotenakzeptoren in den InterCard-Aufladeautomaten

Am 04. April 2017 wird von der EZB eine neue 50-Euro-Banknote im gesamten europäischen Raum eingeführt. Die von InterCard in den Aufladeautomaten smart.UP, smart.EXPERT, smart.BOOK, AddValue und add.UP eingebauten Banknotenakzeptoren kennen diese neue Banknote noch nicht.



Maßnahmen

Grundsätzlich muss die Firmware in den Banknotenakzeptoren getauscht werden, damit der neue 50-Euro-Schein akzeptiert wird. Die Software ist für Sie kostenfrei. Wir berechnen lediglich die Installation der neuen Software. Diese können wir auf Wunsch entweder per Remotezugang oder mit einem unserer Service-Mitarbeiter vor Ort durchführen. Sollten Sie sich für ein Update per Remote entscheiden, sollte ein Mitarbeiter von Ihnen vor Ort sein, um die Einstellungen am Banknotenakzeptor vorzunehmen und zu testen.

Kosten

Die Zeit, die eine Installation über Fernwartung in Anspruch nimmt, beträgt mindestens eine Stunde je Banknotenakzeptor. Eine Installation durch einen unserer Mitarbeiter vor Ort ggfls. weniger. Die Abrechnung erfolgt in beiden Varianten in halbstündlicher Taktung mit 66,00 Euro zzgl. MwSt. Bei einem Update durch einen unserer Mitarbeiter ergeben sich zusätzliche Kosten für die Berechnung der Anfahrt.

Kontakt

Sehr gerne können Sie jetzt schon einen Termin mit uns vereinbaren. Dazu erreichen Sie uns unter

07720 - 99 45 44

oder per E-Mail über kundenbetreuung@intercard.org.

Für Fragen zum Thema steht Ihnen auch gerne Ihr Systemberater zur Verfügung.

Wenn Sie das Update selbst durchführen möchten:



Version EBA



Version UBA

Das Updatepack steht unter folgendem Download-Link zur Verfügung.

<https://www.hidrive.strato.com/lnk/1KhTsadV>

Passwort:
BNAUpdate50Euro

Das BNA Updatepack unterstützt die Firmware für die Banknotenakzeptoren Typ EBA und UBA der aktuellen InterCard-Aufladeautomaten.

Eine PDF-Datei mit der Kurzanleitung für das Update haben wir im Download hinterlegt. Sie finden die Beschreibung im Ordner Anleitung mit dem Namen „Kurzanleitung_BNA_Update.pdf“.

Sollten Sie auf technische Unterstützung von InterCard zurückgreifen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an den Customer Service.

Sie erreichen uns dort unter der Telefonnummer 07720 - 9945-55 oder per E-Mail über service@intercard.org.