

# KARTENGUTHABEN AUSBEZAHLEN

Das Chipkartenguthaben in bar oder per  
ec-Gutschrift zurückerstatten



# Kartenguthaben

## am Automaten ausbezahlen oder gutschreiben lassen

Immer wenn Studierende ihre Hochschule verlassen, Gäste ihre Karte zurückgeben wollen oder Studierende und Mitarbeiter das Guthaben vorübergehend zurückerstattet bekommen wollen, muss das zuvor eingezahlte Geld wieder ausbezahlt werden. An den Automaten von InterCard können die Chipkartenutzer flexibel über ihr Guthaben verfügen.



### ec-Gutschrift

Das Chipkartenguthaben lässt sich mit der girocard nicht nur aufladen, sondern auch per ec-Gutschrift auf das Girokonto der Studierenden, Gäste oder Mitarbeiter zurückerstatten.

An jedem bestehenden Automaten von InterCard, der bereits für das Aufladen des Guthabens mit der girocard ausgerüstet ist, kann das Guthaben auch erstattet werden. Der Betrag wird dann einfach auf das Girokonto des Karteninhabers gutgeschrieben.

Mit der ec-Gutschrift kann neben dem Guthaben beispielsweise auch das Pfand für die Gästekarte zurückerstattet werden.

Durch die Freiheit, Gebühren für die Rückerstattung des Guthabens erheben zu können, entsteht für Sie als Betreiber bei der Nutzung der neuen Möglichkeiten kein finanzieller Nachteil.

### Individuelle Rechte

Sie selbst definieren, welcher Nutzergruppe die Erstattung des Guthabens am Automaten gestattet wird.

Auch können Karennzeiten zwischen Aufladen und Zurückerstatten festgelegt werden.

Zusätzlich lässt sich im System hinterlegen, ab welchem Mindestbetrag und bis zu welchem Höchstbetrag - bis maximal 100 Euro pro Vorgang - die Erstattung des Guthabens möglich ist.

### Systemumstellung

Je nach bestehender Installation muss für die Einführung der ec-Gutschrift ein vorgegebener Provider gewählt werden, der diese Funktion unterstützt.

Bei bestehenden Automaten von InterCard lässt sich hierfür das POS-Terminal unproblematisch vor Ort austauschen.

### Münzen ausbezahlen

An den Automaten smart.EXPERT und vario.UP, die für das Aufladen mit Bargeld ausgestattet sind, kann das Kartenguthaben mit Münzen ausbezahlt werden.

### Münzen und Banknoten

Der Automat vario.UP kann das Guthaben in Münzen und sogar in Banknoten ausbezahlen. Zugleich ist auch die Rückerstattung per ec-Gutschrift möglich.



---

**InterCard GmbH Kartensysteme**

Marienstraße 10  
78054 Villingen-Schwenningen

T +49 (0) 7720 - 99 45 - 0  
F +49 (0) 7720 - 99 45 - 10  
E [infos@intercard.org](mailto:infos@intercard.org)

---

[www.intercard.org](http://www.intercard.org)